

Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľa obchodnej spoločnosti Oskola s.r.o. so sídlom Lidická 1875/40, Černá Pole, 602 00 Brno, Česká republika, IČ: 02683059, DIČ: CZ02683059, zapísaná: verejný (obchodný) register Krajského súdu v Brne, oddiel C, vložka 82148, pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese: [www.obrazkovaskola.cz](http://www.obrazkovaskola.cz)

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre zákazníkov (ďalej len „obchodné podmienky“) obchodnej spoločnosti Oskola s.r.o. so sídlom Lidická 1875/40, Černá Pole, 602 00 Brno, IČ:02683059, DIČ: CZ02683059, zapísaná: verejný (obchodný) register Krajského súdu v Brne, oddiel C, vložka 82148 (ďalej len „predávajúci“) upravujú v súlade s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník (ďalej len „občiansky zákonník“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatváranie medzi predávajúcim a inou právnickou osobou alebo fyzickou osobou, ktorá nie je spotrebiteľom podľa ustanovení § 419 občianskeho zákonníku (ďalej len „kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na internetové adrese [www.oskola.cz](http://www.oskola.cz), a to prostredníctvom webového rozhrania (ďalej len „webové rozhranie obchodu“).

1.2. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, kedy osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho, je spotrebiteľom alebo je právnickou osobou či osobou, ktorá jedná pri objednávaní tovaru

v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania a chystá nakúpený tovar ďalej predávať.

1.3. Ustanovenia odchyľne od obchodných podmienok je možné zjednať v kúpnej zmluve. Odchyľne zjednaná v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanovenými obchodnými podmienkami.

1.4. Ustanovenie obchodných podmienok je nedeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky

sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzatvoriť v českom jazyku.

1.5. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

## 2. Užívateľský účet

2.1. Na základe registrácie kupujúceho prevedenej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho užívateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru (ďalej len „užívateľský účet“). V prípade, že to webové rozhranie obchodu umožňuje, môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru aj bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.

2.2. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivé všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

2.3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho užívateľského účtu a berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany kupujúceho.

- 2.4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie užívateľského účtu tretím osobám.
- 2.5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, kedy kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok) či v prípade, že kupujúci užívateľský účet nepoužíva dlhšie ako 12 mesiacov.
- 2.6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia predávajúceho, poprípade nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

### 3. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

- 3.1. Všetka prezentácia tovaru umiestená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tohoto tovaru. Ustanovenie § 1732 odst. 2 občianskeho zákonníku sa nepoužije. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne zjednaných podmienok.
- 3.2. Webové rozhranie obchodu obsahuje taktiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia len v prípadoch, kedy je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky.
- 3.3. Pre objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
- 3.4. -objednávanom tovare (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu),
- 3.5. -spôsobu úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru a informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len ako „objednávka“).
- 3.6. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to i s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „ODOSLAŤ OBJEDNÁVKU“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržanie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom rozhraní či v objednávke (ďalej len „elektronická adresa kupujúceho“).
- 3.7. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti na charakteru objednávky (množstvo tvaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne či telefonicky).
- 3.8. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká doručením prijatia objednávky (akceptáciou), ktoré je predávajúcim zaslané kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujúceho.
- 3.9. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu, a to najmä s osobami, ktoré skôr podstatným spôsobom porušili kúpnu zmluvu (vrátane obchodných podmienok).
- 3.10. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzavieraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

## 4. Cena tovaru a platobné podmienky

- 4.1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:
- 4.2. v hotovosti na dobierku v mieste určenom kupujúcim v objednávke
- 4.3. bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho, č.ú.: 2700551523/2010, vedený u Fio banka, a.s. (ďalej len „účet predávajúceho“)
- 4.4. bezhotovostne prostredníctvom platobného systému.
- 4.5. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu taktiež náklady spojené s balením a dodaním tovaru. Ak nie je uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou i náklady spojené s dodaním tovaru.
- 4.6. V prípade platby v hotovosti či v prípade platby na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 8 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy. Pri neobdržaní platby je objednávka stornovaná.
- 4.7. V prípade platby na dobierku a neprevzatí zásielky, to jest nezaplatení objednávky, je kupujúci, ktorý nedostúpil od zmluvy podľa čl. 5.2., povinný zaplatiť cenu poštovného a poplatok 200,- Kč bezhotovostne na účet predávajúceho.
- 4.8. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhradzovať kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamžikom pripísaní príslušnej čiastky na účet predávajúceho.
- 4.9. Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky (čl. 3.5.), požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občianskeho zákonníka sa nepoužije.
- 4.10. Predávajúci vystaví ohľadom platieb vykonávaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Predávajúci je platcom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad – faktúru vystaví predávajúci kupujúcemu po uhradení ceny tovaru a zašle ho v elektronickej podobe na elektronickeú adresu kupujúceho ak sa strany nedohodnú inak.

## 5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

- 5.1. Od zmluvy je možné odstúpiť, ujednanú si to strany alebo stanoví tak zákon.

## 6. Zodpovednosť za vady, záruka

- 6.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom zodpovednosti pridávajúceho za vady, vrátane záručnej zodpovednosti pridávajúceho, sa riadia príslušnými obecnými záväznými predpismi.
- 6.2. Predávajúci odpovedá kupujúcemu za to, že predávaná vec je v schode s kúpnu zmluvou, najmä, že je bez väd. Zhodou s kúpnu zmluvou sa rozumie, že predávaná vec má akosť a úžitkové vlastnosti zmluvou požadované, predávajúcim, výrobcom alebo jeho zástupcom popisované, alebo na základe nimi vykonávanej reklamy očakávané, poprípade akosť a úžitkové vlastnosti pre vec takého druhu obvyklé, že odpovedá požiadavkám právnych predpisov, je v tomu odpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a odpovedá účelu, ktorý predávajúci pre použitie veci uvádza alebo pre ktorý sa vec obvykle používa.
- 6.3. V prípade, že vec pri prevzatí kupujúcim nie je v schode s kúpnu zmluvou (ďalej len „rozpor s kúpnu zmluvou“), má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu odpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadavkou kupujúceho buď výmenou veci alebo jej opravou; ak nie je takýto postup možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí,

pokiaľ kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kúpnuou zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnuou zmluvou sám spôsobil. Rozpor s kúpnuou zmluvou, ktorý sa prejaví v priebehu šiestich (6) mesiacov odo dňa prevzatia veci, sa považuje za rozpor existujúci už pri jej prevzatí, pokiaľ to neodporuje povaha veci alebo ak sa nepreukáže opak.

6.4. Ustanovenia uvedené v čl. 6.2. obchodných podmienok sa nepoužijú u tovaru predávaného za nižšiu cenu za vadu, pre ktorú bola nižšia cena zjednaná, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, u použitého tovaru na vadu odpovedajúcu miere používania alebo opotrebenie, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim alebo ak to vyplýva z povahy tovaru.

6.5. Práva z chybného plnenia uplatňuje kupujúci u predávajúceho na adrese jeho prevádzky, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaného tovaru, prípadne i v sídle alebo mieste podnikania. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy predávajúci obdržal od kupujúceho reklamovaný tovar.

## 7. Preprava a dodanie tovaru

7.1. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe zvláštného požiadavku kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

7.2. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.

7.3. V prípade, že je z dôvodu na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

7.4. Pri prevzatí tovaru od prepravca je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalu tovaru a v prípade akýchkoľvek

chýb toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.

7.5. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť zvláštne dodacie podmienky pridávajúceho, ak sú predávajúcim vydané.

## 8. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

8.1. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.

8.2. Kupujúci berie na vedomie, že programové vybavenie a ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu (vrátane fotografií ponúkaného tovaru) sú chránené autorským právom.

Kupujúci sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu.

8.3. Kupujúci nie je oprávnený pri využívaní webového rozhrania obchodu používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na fungovanie webového rozhrania obchodu. Webové rozhranie obchodu je možné užívať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných zákazníkov pridávajúceho a ktorý je v súlade s jeho určením.

8.4. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 1826 odst. 1 písm. e) občianskeho zákonníka.

8.5. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečie zmeny okolností v zmysle § 1765 odst. 2 občianskeho zákonníka.

8.6. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do webovej stránky alebo v dôsledku užitia webovej stránky v rozpore s jej určením.

## 9. Ochrana osobných údajov a zasielanie obchodných oznámení

9.1. Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytovaná zákonom č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.

9.2. Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou, súhlasí so spracovaním týchto svojich osobných údajov: meno a priezvisko, adresa bydliska, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo (ďalej spoločne vše len ako „osobné údaje“). Kupujúci, ktorý je právnickou osobou, súhlasí so spracovaním týchto svojich údajov: názov, sídlo, IČ, kontaktná adresa, kontaktná osoba, adresa elektronickej pošty a telefónne číslo (ďalej spoločne vše len ako „firemné údaje“).

9.3. Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov a firemných údajov predávajúcim, a to pre účely realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy a pre účely zasielania informácií a obchodných oznámení predávajúcemu.

9.4. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje a firemné údaje (pri registrácii, vo svojom užívateľskom účte, pri objednávke prevedenej z webového rozhrania obchodu) uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať pridávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.

9.5. Spracovaním osobných a firemných údajov kupujúceho môže predávajúci poveriť tretiu osobu, ako spracovateľa. Okrem osôb dopravujúcich tovar nebudú osobné a firemné údaje predávajúcim bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho predávané tretím osobám.

9.6. Osobné a firemné údaje budú spracovávané po dobu neurčitú. Osobné a firemné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.

9.7. Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné a firemné údaje sú presné a že bol poučený o tom, že sa jedná o dobrovoľné poskytnutie osobných a firemných údajov. Kupujúci prehlasuje, že bol poučený o tom, že súhlas so spracovaním osobných a firemných údajov môže vo vzťahu k predávajúcemu odvolať písomným oznámením doručeným na adresu pridávajúceho.

9.8. V prípade, že by sa kupujúci domnieval, že predávajúci alebo spracovateľ (čl. 9.5) vykonáva spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života kupujúceho alebo v rozpore sa zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže požiadať pridávajúceho alebo spracovateľa o vysvetlenie alebo požadovať, aby predávajúci alebo spracovateľ odstránil takto vzniknutý stav. Prevažne sa môže jednať o blokovanie, prevedenie opravy, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov. Ak je žiadosť kupujúceho podľa predchádzajúcej vety uznaná oprávnenou, predávajúci alebo spracovateľ odstráni bezodkladne závadný stav.

Ak nevyhovie predávajúci alebo spracovateľ žiadosti, má kupujúci právo obrátiť sa priamo na Úrad pre ochranu osobných údajov. Týmto ustanovením nie je dotknuté oprávnenie kupujúceho obrátiť sa so svojím podnetom na Úrad pre ochranu osobných údajov priamo.

9.9. Ak kupujúci požiada o informácie o spracovaní svojich osobných údajov, je mu pridávajúci povinný túto informáciu predať. Predávajúci má právo za poskytnutie informácie podľa predchádzajúcej vety požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.

9.10. Kupujúci súhlasí sa zasielaním informácií súvisiacich s zbožím, službami alebo podnikom predávajúceho na elektronicкую adresu kupujúceho a ďalej súhlasí so zasielaním obchodných oznamov predávajúcim na elektronicкую adresu kupujúceho.

9.11. Uzatvorením kúpnej zmluvy dáva kupujúci predávajúcemu súhlas so spracovaním svojich kontaktných údajov, a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Kontaktné údaje, ktoré kupujúci uvedie pri objednaní, slúžia výhradne pre potrebu predávajúceho a nebudú poskytnuté iným subjektom s výnimkou spracovateľa platieb.



## 10. Doručovanie

10.1. Ak nie je dohodnuté inak, všetka korešpondencia súvisiaca s kúpnu zmluvou musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne, a to elektronickou poštou, osobne alebo doporučené prostredníctvom držiteľa poštovnej licencie (podľa voľby odosielateľa). Kupujúcemu je doručované na adresu elektronickej pošty uvedenej v jeho užívateľskom účte.

10.2. Správa je doručená:

10.3. v prípade doručovania elektronickou poštou okamihom jej prijatia na server prichádzajúcej pošty; integrita správ zaslaných elektronickou poštou môže byť zaistená certifikátom,

10.4. v prípade doručovania osobne či prostredníctvom prevádzkovateľa poštovných služieb prevzatím zásielky adresátom,

10.5. v prípade doručovania osobne či prostredníctvom držiteľa poštovnej licencie tiež odoprením prevzatia zásielky, ak adresát odoprie (poprípade osoba oprávnená za neho zásielku prevziať) zásielku prevziať,

10.6. v prípade doručovania prostredníctvom držiteľa poštovnej licencie uplynutím lehoty desiatich (10) dní od uloženia zásielky a dodania výzvy adresátovi k prevzatiu uloženej zásielky, ak dôjde k uloženiu zásielky u držiteľa poštovnej licencie, a to i v prípade, že sa adresát o uložení nedozvedel.

## 11. Záverečné ustanovenia

11.1. Pokiaľ vzťah súvisiaci s užitím webovej stránky alebo právny vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany zjednávajú, že vzťah sa riadi českým právom.

11.2. Predávajúci je oprávnený k predaju tovaru na základe živnostenského oprávnenia a činnosť predávajúceho nepodlieha inému povoleniu. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad.

11.3. Dodávka tovaru do veľkoobchodu alebo zákazníkovi, ktorí by zvažovali, resp. zamýšľali, prípadne realizovali jeho ďalší predaj bez dílerskej zmluvy s dodávateľom, je vylúčená. Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku zákazníka z časti alebo z cel'a odmietnuť.

11.4. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpia ustanovenia, ktorých zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy či obchodných podmienok vyžadujú písomnú formu.

11.5. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.

11.6. Kontaktné údaje predávajúceho: adresa pre doručovanie:

Oskola s.r.o., Lidická 40, Brno 602 00, Česká republika, adresa elektronickej pošty: eshop@oskola.cz, telefón 545 218 653

V Brne dňa 24.6.2014